

POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES MACROINMOBILIARIA S.A.S.

POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES
MACROINMOBILIARIA S.A.S.

MACROINMOBILIARIA S.A.S., en adelante MACROINMOBILIARIA, en cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, cuyo texto puede ser consultado en la página web corporativa, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, ponemos a su disposición las Políticas de Tratamiento de información que han sido adoptadas por MACROINMOBILIARIA, la forma de acceder a éstas y las características del Tratamiento que se le pretende dar a los datos que hacen parte de las siguientes bases de datos: Base Clientes Propietarios, Base Clientes Arrendatarios, Base Clientes Ventas, Base Clientes Administradoras de Propiedad Horizontal, Base Personal, Base de Terceros.

DATOS GENERALES

MACROINMOBILIARIA está ubicado en la ciudad de Bogotá; y tiene dispuesto como canal de contacto con sus clientes y usuarios el correo electrónico info@macroinmobiliaria.com y/o el teléfono (+571) 3104778504.

DATOS ADMINISTRADOS POR MACROINMOBILIARIA.

MACROINMOBILIARIA, es responsable del tratamiento de datos con el fin de prestar los servicios relacionados en su objeto social, tales como: administrar y vender inmuebles; adquirir, enajenar, arrendar y administrar todo tipo de inmuebles o derechos derivados de ellos dentro o fuera del territorio colombiano; administrar contratos de mandato y arrendamiento por delegación de terceros bien sea personas naturales o jurídicas; recibir o entregar en arriendo o concesión todo tipo de bienes inmuebles dentro y fuera del territorio nacional; explotar, usufructuar y grabar toda clase de bienes inmuebles; celebrar contratos de comisión, corretaje, consignación y en general todo tipo de contratos de intermediación sobre propiedad inmueble; prestar el servicio de asesoría en materia inmobiliaria a personas naturales o jurídicas, para la promoción, arrendamiento y venta de bienes inmuebles, venta de proyectos inmobiliarios, unidades residenciales, edificios destinados a vivienda o comercio en general; adquirir y otorgar en el país y en el extranjero, con firma nacionales o extranjeras, que realicen actividades similares complementarias o accesorias a su objeto social; muestreo, verificación e identificación de precios y tendencias en el mercado de bienes muebles e inmuebles en general dentro y fuera del territorio nacional; asociarse, aportar capital y/o a cualquier título en sociedades, uniones o cualquier tipo de contrato de colaboración empresarial relacionado con su objeto social, o con servicios o bienes vinculados a la industria inmobiliaria y en general prestar servicios relacionados con su objeto social.

Ahora bien, cuando en desarrollo de su objeto social MACROINMOBILIARIA busque acercarse a personas que no sean sus clientes, pero que podrían llegar a serlo, y para ello utilice sus datos de contacto, estará actuando bajo el escenario general de protección de datos personales en Colombia, regido por la Ley 1581 de 2012 “Ley General de protección de Datos Personales”. Igualmente, cuando solicite, obtenga o administre información personal de Titulares con quienes tuvo en el pasado una relación financiera o crediticia, pero ésta ya expiró, estará bajo el marco

de dicha Ley. Así como, cuando recopile, administre y circule información sobre sus proveedores y/o contratistas.

MACROINMOBILIARIA es respetuoso de las personas y por ende de sus datos personales, por ello buscará informar de manera suficiente a las personas sobre los derechos que tienen en su calidad de titulares de la información. Así como, pondrá a disposición de los mismos los canales y medios necesarios para que puedan ejercer sus derechos.

ALCANCE.

Todos los funcionarios de MACROINMOBILIARIA quedan cubiertos bajo esta política, para lo cual adelantará las campañas pedagógicas y de capacitación requeridas, para que las áreas que tienen un mayor nivel de interacción con la administración de datos personales, conozcan la nueva Ley y las disposiciones adoptadas por la Sociedad para asegurar su cumplimiento.

Así mismo, a los Aliados Comerciales, Proveedores y Contratistas de MACROINMOBILIARIA que tengan acceso a los datos personales de Titulares que los hayan suministrado a MACROINMOBILIARIA se les exigirá el cumplimiento de la Ley y de esta política.

1. Política del Tratamiento de los Datos.

A través de esta política, MACROINMOBILIARIA en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales MACROINMOBILIARIA, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la entidad hayan suministrado datos personales (en adelante "Titular del dato").

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación como cliente y/o proveedor. El titular del dato registra o entrega su información de manera expresa, voluntaria, informada e inequívoca y libre de cualquier presión, y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

MACROINMOBILIARIA se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento. MACROINMOBILIARIA exige al Encargado la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

2. Finalidad del Tratamiento de Datos

La autorización para el tratamiento de sus datos personales, permite a MACROINMOBILIARIA, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

Las bases de datos de clientes, proveedores y usuarios tienen como finalidad utilizar los datos para la debida prestación del servicio o del producto adquirido por el titular con MACROINMOBILIARIA en cumplimiento de su objeto social, llevar a cabo por sí misma con intervención de terceros, investigaciones, estudios de mercado, estudios técnicos, estudios

financieros o económicos relacionados con el objeto social de la compañía, entre otros. Así mismo con la finalidad de verificar el cumplimiento de requerimientos regulatorios, posibles conflictos de interés, viabilidad financiera, jurídica y comercial devengada de las relaciones comerciales con sus clientes y proveedores, facilitar la prestación de servicios de impuestos (presentación de declaraciones y medios magnéticos ante la DIAN), servicios migratorios, tanto en Colombia como en el exterior y entregar reportes a las autoridades de vigilancia, control y centrales de riesgo; almacena, recolecta, administra y trata los datos personales suministrado por los titulares obtenidos a través de sus distintos canales de comercialización y contacto.

En desarrollo de esa relación comercial, MACROINMOBILIARIA busca informarlo acerca de las innovaciones efectuadas en sus productos y servicios, con el fin de profundizar o ampliar su portafolio con la empresa; de las mejoras o cambios en sus canales de atención, así como de servicios y/o productos complementarios ofrecidos por sus entidades vigiladas.

Así mismo, busca enviarle información acerca de las ofertas que ha desarrollado con aliados comerciales que le pueden resultar de interés, extractos, rendimientos de cuentas, facturas o todo tipo de información derivada de la relación contractual, e información que considere pertinente a las direcciones y correo electrónico que se encuentran registradas en el formulario de vinculación o actualización de datos o a la que indique por comunicación escrita o verbal.

La base de datos de clientes, buscan tener un contacto con el Titular para presentarse como Entidad e informarlo acerca de los productos o servicios que presta, enviarle información y/o documentación de transacciones realizadas como facturas, estados de cuenta, formatos de pago, entre otros.

La base de datos de Proveedores persigue tener información actualizada, sólida y suficiente acerca de las personas que tiene la calidad de Proveedores o quisieran tenerla.

El alcance de la autorización comprende la facultad para que MACROINMOBILIARIA le envíe mensajes, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al servicio adquirido o prestado, a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil y/o chats, y/o correspondencia física.

3. Derechos del titular de los datos personales

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes le ofrecen sobre protección de datos personales y que MACROINMOBILIARIA los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos, que a continuación se enlistan:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la Entidad. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; mediante comunicación escrita a través de los canales establecidos, los cuales se indican en el Aviso de Privacidad de Datos.

Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Entidad cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012; para ello MACROINMOBILIARIA conservará las autorizaciones otorgadas por los Titulares cuando éstas consten por escrito, cuando se hayan obtenido de manera telefónica y las obtenidas a través de la página web o correo electrónico.

Ser informado por la Entidad, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento la Entidad o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Los derechos de los Titulares establecidos en la Ley, podrán ejercerse por las siguientes personas:

Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.

Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.

Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.

A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

Por estipulación a favor de otro o para otro.

4. Consulta por parte del Titular de la Información que reposa en las bases de datos:

Los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del titular que repose en cualquier base de datos. MACROINMOBILIARIA o el encargado del Tratamiento deberán suministrar a éstos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, usted puede realizar la consulta por escrito y de manera virtual en el sitio web de MACROINMOBILIARIA. La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre de MACROINMOBILIARIA, con el nombre completo del titular, copia del documento de identificación, la descripción de la consulta, la dirección de residencia, el teléfono de contacto, correo electrónico.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los quince (15) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

5. Reclamos - Procedimiento para ejercer los derechos por parte de los Titulares de la información:

El titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos administrada por MACROINMOBILIARIA debe ser sujeta de corrección, actualización o supresión, o si advierten un incumplimiento de MACROINMOBILIARIA o de alguno de sus

encargados, podrán presentar un reclamo ante MACROINMOBILIARIA o el encargado del Tratamiento el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes de MACROINMOBILIARIA relacionados con la Protección de Datos, usted puede realizar la solicitud por escrito y de manera presencial en las Oficinas correspondientes. La solicitud o reclamo debe realizarse a través de comunicación dirigida a nombre de MACROINMOBILIARIA, con el nombre completo del titular, copia del documento de identificación, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer.

Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "Sugerencia" y el motivo del mismo, en un término no mayor a cinco (5) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta el reclamo sea decidido.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El titular, causahabiente o apoderado deberá agotar en primer lugar este trámite de consulta o reclamo, antes de dirigirse a la Superintendencia de Industria y Comercio - SIC a formular una queja.

El área de Servicio al Cliente será responsable de velar por el cumplimiento de estas disposiciones. Esta área tendrá una comunicación directa con los responsables de las áreas identificadas a lo largo del presente instructivo: Comercial, Administrativa y Financiera, Cartera, Gestión Humana y Calidad con el fin de garantizar que todos los aspectos señalados queden debidamente recogidos y que los deberes que estipula la Ley se cumplan.

6. Vigencia de la base de datos.

Los datos se conservan de acuerdo con los principios de necesidad y razonabilidad. Los de Proveedores de acuerdo con los términos de Ley.

7. Canales de suministro de la información.

MACROINMOBILIARIA establece como canales de comunicación con los titulares: Correo electrónico info@macroinmobiliaria.com.

8. Seguridad de la información

MACROINMOBILIARIA está comprometido en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa, y cuenta con las debidas seguridades de los registros almacenados para impedir su deterioro, pérdida, alteración, uso no autorizado o fraudulento.

Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

La información personal suministrada por los usuarios de los diferentes portales de MACROINMOBILIARIA y a través de los distintos métodos de captura de datos, está asegurada por una clave de acceso a la cual sólo el Usuario puede acceder y que sólo él conoce; el Usuario es el único responsable del manejo de dicha clave. MACROINMOBILIARIA no tiene acceso ni conoce la referida clave, todas las claves de usuarios se encuentran encriptadas.

Para mayor seguridad, MACROINMOBILIARIA recomienda a los usuarios de nuestros portales el cambio periódico de su contraseña de ingreso. Como es del conocimiento público, ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce. Es responsabilidad del usuario tener todos los controles de seguridad en sus equipos o redes privadas para su navegación hacia nuestros portales.

El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados y colaboradores. Ningún empleado y/o colaborador está autorizado a acceder a la información contenida en las diferentes bases de datos, salvo para el normal desempeño de sus funciones. Se ha establecido con todos los funcionarios de la compañía la firma de un Acuerdo de Confidencialidad y el deber de estos de garantizar la seguridad y privacidad de la información del titular.

MACROINMOBILIARIA ha implementado todos los mecanismos de seguridad vigentes en el mercado acordes con sus productos. Además, ha desplegado una serie de documentos y actividades a nivel interno para garantizar el correcto funcionamiento de los esquemas de seguridad técnica; no obstante, a pesar de la debida diligencia adoptada, MACROINMOBILIARIA no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido o fraudulento por parte de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento.

Los presentes lineamientos son aplicables de cumplimiento obligatorio para los portales Web propiedad de MACROINMOBILIARIA, y de aquellos que a futuro se adquieran o se desarrollen.

9. Legislación Nacional Vigente.

Es importante reiterar la especialidad que rige de manera preferencial para las actividades desarrolladas por MACROINMOBILIARIA, las cuales se encuentran bajo la Ley 1266 de 2008 y sus decretos reglamentarios, y los datos personales que por ser recogidos, utilizados o circulados con fines de captación de nuevos clientes sin relación vigente o recurrente con MACROINMOBILIARIA quedan bajo el marco de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

10. Modificaciones a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales

MACROINMOBILIARIA se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado.

El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de los nuevos lineamientos constituye la aceptación de la misma.

11. Revelación de la información

El titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que MACROINMOBILIARIA, puede suministrar esta información a las entidades vinculadas, aliadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

12. Vigencia de la Política de tratamiento de datos personales

La política del tratamiento de datos personales rige a partir del momento en que sea aprobada por la Junta Directiva de MACROINMOBILIARIA, y sea publicada y anunciada en los diferentes portales de MACROINMOBILIARIA.

13. Atención de consultas y reclamos

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, puede comunicarse a través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente que MACROINMOBILIARIA tiene dispuestos y se atenderán en los tiempos establecidos por la Ley 1581.